

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Кафедра бизнес-информатики и
моделирования бизнес-процессов**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Кафедра бизнес-информатики и
моделирования бизнес-процессов**

наименование кафедры

Е. В. Кашина

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-
ПРОЦЕССОВ**

Дисциплина Б1.Б.20 Моделирование бизнес-процессов

Направление подготовки / 38.03.02 Менеджмент
специальность

Направленность
(профиль)

Форма обучения очная

Год набора 2019

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

380000 «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

Направление 38.03.02 Менеджмент

Программу
составили

Ассистент, Карасева Татьяна Сергеевна; Ст.
преподаватель, Мухина Ксения Александровна

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» является формирование у студентов навыков практической разработки и применения моделей бизнес-процессов; получение профессиональных навыков, связанных с совершенствованием бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия, применением современных инструментов моделирования бизнес-процессов.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- ознакомить студентов с основными перспективами и тенденциями развития в области моделирования бизнес-процессов;
- научить выделять бизнес-процессы в деятельности организации;
- научить применять основные нотации структурного моделирования бизнес-процессов;
- научить применять основные диаграммы методологии ARIS;
- привить навыки работы с современными инструментами моделирования бизнес-процессов.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ОПК-7: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	
Уровень 1	Основную техническую документацию по моделированию бизнес-процессов организации
Уровень 1	Вести научно-техническую документацию по моделированию бизнес-процессов
Уровень 1	Навыками поиска информации по нотациям и диаграммам
ПК-13: умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	
Уровень 1	Основные требования нотаций для моделирования бизнес-процессов
Уровень 1	Декомпозировать рассматриваемые бизнес-процессы
Уровень 1	ПО для моделирования бизнес-процессов

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной

программы

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» относится к обязательной части учебного плана.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения, полученные обучающимися в ходе изучения дисциплин:

-Системный анализ.

Теоретические и практические знания по данной дисциплине будут являться базовыми для изучения дисциплин:

-Методы принятия управленческих решений;

-Практикум по бизнес-моделированию;

-Информационно-аналитические системы управления.

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		5
Общая трудоемкость дисциплины	5 (180)	5 (180)
Контактная работа с преподавателем:	2 (72)	2 (72)
занятия лекционного типа	1 (36)	1 (36)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	2 (72)	2 (72)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	1 (36)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Структурный подход к моделированию бизнес-процессов	12	6	0	19	ОПК-7 ПК-13
2	Синтаксис и правила построения IDEF0 моделей	4	4	0	4	ОПК-7 ПК-13
3	Моделирование сценариев исполнения бизнес-процессов (IDEF3 модели)	4	4	0	4	ОПК-7 ПК-13
4	Нотация DFD как инструмент проектирования информационных систем на предприятии	4	4	0	13	ОПК-7 ПК-13
5	Общая характеристика методологии и архитектуры ARIS	4	2	0	8	ОПК-7 ПК-13
6	Построение организационной и функциональной моделей бизнес-системы	4	8	0	4	ОПК-7 ПК-13

7	Построение моделей бизнес-процессов верхнего уровня (диаграмма Aris VAD)	0	4	0	12	ОПК-7 ПК-13
8	Описание бизнес-процессов нижнего уровня событийными цепочками процессов (Aris eEPC)	4	4	0	8	ОПК-7 ПК-13
Всего		36	36	0	72	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Основные термины и определения процессного подхода	4	0	0
2	1	Место бизнес-процессов в организации	4	0	0
3	1	Методология SADT. Ключевые особенности и идеи	4	0	0
4	2	Нотация IDEF0	4	0	0
5	3	Нотация IDEF3	4	0	0
6	4	Нотация DFD	4	0	0
7	5	Общая характеристика методологии и архитектуры ARIS	4	0	0
8	6	Построение организационной и функциональной моделей бизнес-системы	4	0	0
9	8	Диаграмма Aris eEPC	4	0	0
Всего			36	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

			Объем в акад. часах
--	--	--	---------------------

			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Выбор цели и точки зрения моделирования бизнес-процесса	2	0	0
2	1	Классификация бизнес-процессов организации в соответствии с отношением к основному результату деятельности организации	2	0	0
3	1	Описание функциональных особенностей бизнес-процесса	2	0	0
4	2	Построение модели бизнес-процесса в нотации IDEF0	4	0	0
5	3	Построение модели бизнес-процесса в нотации IDEF3	4	0	0
6	4	Построение модели бизнес-процесса в нотации DFD	4	0	0
7	5	Знакомство с инструментом ArisExpress	2	0	0
8	6	Построение организационной структуры с помощью диаграммы ARIS Organizational chart	4	0	0
9	6	Построение функциональной структуры организации с помощью диаграммы Aris Function tree	4	0	0
10	7	Построение модели бизнес-процессов организации в нотации Aris VAD	4	0	0
11	8	Описание процессов организации с помощью диаграммы ARIS eEPC	4	0	0
Всего			26	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№	№	Наименование занятий	Объем в акад. часах
---	---	----------------------	---------------------

п/п	раздела дисциплины		Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Репин В. В., Елиферов В. Г.	Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес - процессов	Москва: Стандарты и качество, 2004
Л1.2	Карасева Т. С., Кузьмич Р. И., Панфилов И. А.	Моделирование бизнес-процессов: учебно-методическое пособие	Красноярск: СФУ, 2021

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Андерсен Б.	Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования: пер. с англ.	Москва: Стандарты и качество, 2004
Л1.2	Елиферов В. Г., Репин В. В.	Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2004
Л1.3	Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М., Долганова О. И.	Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата	М.: Издательство Юрайт, 2018
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год

Л2.1	Кравченко А. В., Драгунова Е. В., Кириллов Ю. В.	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие	Новосибирск: НГТУ, 2020
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Репин В. В., Елиферов В. Г.	Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес - процессов	Москва: Стандарты и качество, 2004
Л3.2	Карасева Т. С., Кузьмич Р. И., Панфилов И. А.	Моделирование бизнес-процессов: учебно-методическое пособие	Красноярск: СФУ, 2021

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Федеральный портал Российского Образования	https://www.edu.ru/
Э2	Сайт Национального открытого университета ИНТУИТ	https://intuit.ru/
Э3	Курс: Моделирование бизнес-процессов	https://intuit.ru/studies/courses/19873/1315/info
Э4	ARIS Express - программа для создания графических бизнес-моделей	https://www.ariscommunity.com/aris-express

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Организация процесса работы по дисциплине:

- для успешного освоения дисциплины предусмотрены лекции, в том числе с применением презентационного материала;
- для закрепления теоретического материала курс содержит практические работы, вариант задания к работе предоставляется непосредственно преподавателем (практические занятия включают такие формы интерактивного обучения, как работа в малых группах, решение кейсов, анализ прикладных ситуаций, проблемное обучение);
- после завершения изучения курса студент имеет возможность сдать экзамен. Для этого необходимо в течение семестра выполнить все практические работы для допуска к экзамену и ответить устно преподавателю на экзаменационные вопросы.

Объем самостоятельной работы – 72 ч. Самостоятельная работа студентов включает в себя следующие виды учебной деятельности:

- изучение теоретического материала с использованием как рекомендуемой, так и другой литературы по разделам дисциплины;
- выполнение индивидуальных и типовых заданий, оформление отчетов по практическим работам;

– подготовку результатов по изученному материалу в форме отчетов, конспектов лекций.

Самостоятельная работа распределяется следующим образом:

Раздел 1. Структурный подход к моделированию бизнес-процессов (19 ч.).

Раздел 2. Синтаксис и правила построения IDEF0 моделей и диаграмм (4 ч.).

Раздел 3. Моделирование сценариев исполнения бизнес-процессов (IDEF3 модели) (4 ч.).

Раздел 4. Методология DFD как инструмент проектирования информационных систем на предприятии (13 ч.).

Раздел 5. Общая характеристика методологии и архитектуры ARIS (8 ч.).

Раздел 6. Построение организационной и функциональной моделей бизнес-системы (4 ч.).

Раздел 7. Построение моделей бизнес-процессов верхнего уровня (диаграмма ARIS VAD) (12 ч.).

Раздел 8. Описание бизнес-процессов нижнего уровня событийными цепочками процессов (eEPC) (8 ч.).

Сроки самостоятельной работы по дисциплине распределяются в течение семестра в соответствии с расписанием практических и лекционных занятий.

Для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учебно-методические материалы для самостоятельной работы разрабатываются под соответствующую адаптированную или частично адаптированную ОП (при наличии).

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	1. регулярно обновляемый интернет-браузер (Mozilla Firefox, Google Chrome, Yandex Browser, Opera, Internet Explorer, Safari, либо иной);
9.1.2	2. офисный пакет (MS Office, Libre Office, Open Office, либо иной).
9.1.3	3. MS Visio.
9.1.4	4. Инструмент моделирования ArisExpress

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	1. Сайт библиотеки СФУ. Режим доступа: http://bik.sfu-kras.ru/
9.2.2	2. Электронный каталог библиотеки СФУ. Режим доступа: http://catalog.sfu-kras.ru/

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса необходимо:

- для проведения лекционных занятий – оснащенные проекционной и компьютерной техникой учебные аудитории, позволяющие выступающему (преподавателю, студенту) демонстрировать слайды в форматах pdf, PowerPoint и других графических форматах на экране с одновременным выступлением перед аудиторией;
- для проведения практических работ – компьютерный класс с установленным ПО из п.9.1 и доступом Интернет.